

ACT 7 de Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
El/los servicio/s que ofrece/s en los formatos de acceso a la información, formatos de atención y demás calificaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el trámite del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (se indican si son los requisitos que exige la obtención del servicio y desde su momento)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipos de beneficiarios a quienes se presta el servicio (se indica si se presta únicamente en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Público)	Oficina/s y dependencia/s que ofrece/s el servicio	Dirección y teléfono de la oficina/s y dependencia/s que ofrece/s el servicio (Se indica para ubicarse en la página de inicio del sitio web (se describe brevemente))	Tipos de canales disponibles de atención (Indicar si se presta presencial, vía telefónica, página web, correo electrónico, chat en vivo, correo postal, cell center, sistema automatizado)	Servicio Automatizado (SI/NO)	URL para descargar el formulario de servicios	URL para el servicio por Internet (en línea)	Número de Callcenter/Callcenter que atienden el servicio en el idioma español (SI/NO)	Número de Callcenter/Callcenter que atienden el servicio en otros idiomas	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Las personas naturales o jurídicas pueden acceder a la información de la Autoridad Portuaria de Guayaquil	Solicitud del usuario dirigida al Gerente General de la Autoridad Portuaria de Guayaquil	Calidad del usuario para acceder a la información	1. Gerencia de Asesoría, asesoría y seguimiento al Departamento de Asesoramiento 2. El Departamento responsable busca la información 3. El responsable del Departamento entrega la información requerida 4. El usuario recibe la información	lunes a viernes 8:00 - 16:30	sin costo	hasta 05 días hábiles	ciudadanía en general	Autoridad Portuaria de Guayaquil	http://www.apguayaquil.gub.ec	Oficina de la Autoridad Portuaria de Guayaquil, Pabellón 106 de la APG	NO	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	Acceso a la información pública	1	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERSONALIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UBICADA EN:																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A:																		
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		